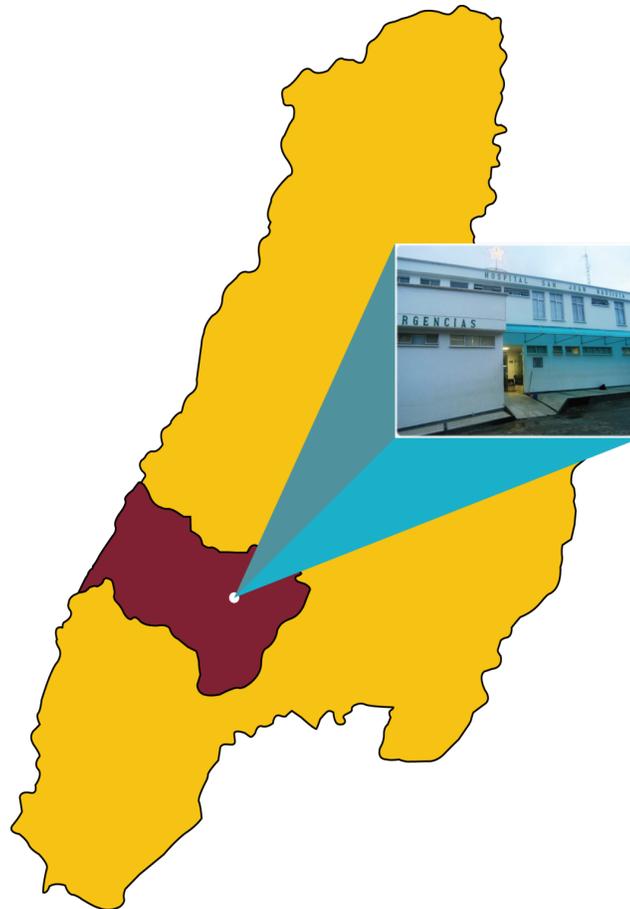




“LA SALUD DE LOS GRANDES, NOS UNE”



**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
VIGENCIA 2021**



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

RESOLUCIÓN N° 0001 DE 2021 (enero 1°)

POR LA CUAL SE FIJA EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2021.

LA GERENTE DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, en uso de sus atribuciones legales, y

R E S U E L V E:

ARTICULO ÚNICO: Fijar el **PORTAFOLIO DE SERVICIOS** del **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA**, para la vigencia fiscal de **2021**, de conformidad con los recursos físicos y talento humano con los que cuenta como Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de **segundo nivel de complejidad**, así como misión, visión, objeto, principios filosóficos y corporativos para el cual fue creado.

PARAGRAFO: Los servicios contenidos en el presente Portafolio, se encuentran **HABILITADOS** de conformidad con lo normado por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Resolución N° 3100 de 25 de noviembre de 2019.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

SOMOS

Según Ordenanzas N° 092 de 1994 y N° 007 de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, el HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA es una Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de segundo nivel de complejidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico vigente, de conformidad con los principios constitucionales y legales, que nos permiten desarrollar los fines para los cuales fue constituida.

MISIÓN

“Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica”.

VISIÓN

Ser el Hospital de segundo nivel de complejidad del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida de los pacientes, como una Institución sólida y acreditada que cubra las necesidades y expectativas de salud de la comunidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

“EL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. DE CHAPARRAL presta los servicios integrales en salud de baja y mediana complejidad, promoviendo el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y la atención humanizada del usuario y su familia apoyados en la idoneidad del talento humano, comprometido con el desarrollo institucional, utilizando los principios corporativos”.

OBJETIVO GENERAL

El establecimiento público HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. DE CHAPARRAL tiene como objetivo general, PRESTAR SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD, que correspondan a los procesos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, teniendo en cuenta los aspectos bio-psicosociales del individuo, la familia y la comunidad en su área de influencia.



GENERALIDADES

- El portafolio de servicios del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA se elabora de acuerdo con las **CONDICIONES DEMOGRÁFICAS Y EL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE LA REGIÓN**, para brindarle a la comunidad unas mejores condiciones de vida en cuanto a la salud. Cada servicio está a cargo de personal idóneo y cualificado, garantizando el cumplimiento de nuestra misión.
- A partir de la **CAPACIDAD INSTALADA**, el HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA cuenta con los recursos tecnológicos, científicos y operativos necesarios, así como la capacidad técnica administrativa para la atención en salud.
- En cuanto a **INFRAESTRUCTURA FÍSICA**, debido a la edad de su construcción y el crecimiento de la población en el área de influencia, el HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA se encuentra junto con el Ministerio de Salud y el Departamento del Tolima trabajando en un PROYECTO DE SUSTITUCIÓN de sus instalaciones, que esperamos pueda hacerse realidad a mediano plazo.
- El HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA, cuenta con el **REGISTRO ESPECIAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD – REPS** del Ministerio de Salud, para atención de baja y mediana complejidad y algunos servicios de tercer nivel, contemplados en el presente portafolio.
- En cuanto a la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, estamos dando cumplimiento a los deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario N° 1377 de 2013 y las demás normas que las sustituyan, adicionen, complementen o modifiquen, garantizando la seguridad y confidencialidad de dicha información.
- El HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, con NIT 890.701.459-4, **NO SE HALLA INCURSO EN NINGUNA DE LAS INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES** contempladas en la Constitución Nacional y la Ley, que le impidan celebrar y suscribir contratos de prestación de servicios de salud, conforme al presente portafolio.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

ASPECTOS GENERALES

RAZON SOCIAL	HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT	890.701.459-4
COMPLEJIDAD	MEDIANA
DOMICILIO	Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
DEPENDENCIA TERRITORIAL	Departamento del Tolima
CREACIÓN DE LA E.S.E.	Transformado en Empresa Social del Estado, según Ordenanzas N° 092 de diciembre 1994 y 007 de marzo 1995, de la Asamblea Departamental del Tolima.
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
DECRETO DE NOMBRAMIENTO	N° 0454 del 30 de abril de 2020, por el Gobernador del Tolima.
PERIODO NOMBRAMIENTO	En propiedad desde el 1° de mayo de 2020 al 31 de marzo de 2024.
DESCENTRALIZACIÓN EN SALUD	El Municipio de Chaparral fue certificado como descentralizado en salud por el Ministerio, según Resolución N° 0103 del 26 de octubre 1998.
POBLACIÓN OBJETO	Este Hospital ofrece servicios de baja, mediana y alta complejidad, a través de contratos y convenios interadministrativos suscritos con las EAPB y Entes Territoriales. Atiende población cotizante y beneficiaria del Régimen Contributivo y afiliada al Régimen Subsidiado, Población Pobre No Asegurada. Régimen Especial y Particulares.



INFORMACIÓN GEODEMOGRÁFICA

UBICACIÓN	<p>El HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE, está ubicado en el MUNICIPIO DE CHAPARRAL, al sur del Departamento del Tolima. Código Postal: 735560 Posición Geo-referencial – Longitud: 75,4846518 Posición Geo-referencial – Latitud: 3,726809</p> <p>Georreferenciación del Municipio de Chaparral: <u>País:</u>  Colombia <u>Departamento:</u>  Tolima <u>Región:</u> Andina <u>Ubicación:</u> 03°44'N 75°29' <u>Coordenadas:</u> 3° 44' 0" N, 75° 29' 0" W <u>Altitud:</u> 854 msnm <u>Superficie:</u> 2.124 km² - <u>extensión urbana</u> cabecera municipal: 6,28 km² - <u>Extensión área rural:</u> 2.117,72 km² <u>Temperatura media:</u> 24 °C <u>Población</u> 46.712 hab. (DANE (Censo General 2005) <u>Densidad</u> 50,85 hab./km²</p> <p>Chaparral, de nombre completo Medina de las Torres del Chaparral de los Reyes, es un municipio colombiano ubicado al sur del departamento del Tolima, aproximadamente a 163 km de la capital tolimese, Ibagué, y aproximadamente a 250 km del Distrito Capital, Bogotá. <u>Fundación</u> 23 de julio de 1773 Límites y Acceso: <u>Al Norte:</u> con los Municipio de Roncesvalles, San Antonio y Ortega <u>Al Oriente:</u> con los municipios de Coyaima y Ataco <u>Al Sur:</u> con los municipios de Rioblanco y Ataco <u>Al Occidente:</u> con los municipios de Tuluá, Buga, Cerrito y Pradera localizados en el departamento del Valle del Cauca.</p>
ACCESIBILIDAD	<p>El acceso al municipio de Chaparral se puede hacer por vía terrestre. Acceso aéreo con el Aeropuerto General Navas Pardo a 10 minutos del centro de la ciudad. Está de Bogotá a 5 horas, Ibagué 3 horas, Ortega 1 hora, Coyaima 1.5 horas, San Antonio 2 horas, Ataco 3.5 horas, Rioblanco 3 horas, Planadas 5 horas, Roncesvalles 2.5 horas. El Hospital se encuentra ubicado en el centro de la ciudad, barrio San Juan Bautista, cerca a la Estación de Policía, Palacio Municipal, Palacio de Justicia, Procuraduría Provincial, entidades bancarias y comercio.</p>
VÍAS DE COMUNICACIÓN	<p>Carretera central pavimentada en buen estado; vías a los municipios del área de influencia por carreteras pavimentadas en buen estado y tramos sin pavimentar, varios de ellos intervenidos en obra actualmente. Vías al área rural sectores pavimentados y trayectos carretera destapada.</p>



RED SUR - SUB REGIÓN SUR ORIENTE

E.S.E.	SERVICIOS
<p align="center">“SAN JUAN BAUTISTA” DE CHAPARRAL MEDIANA COMPLEJIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none">• SERVICIO INTERNACIÓN: Adultos (medicina interna, cirugía y ortopedia) – Pediatría y Obstetricia.• SERVICIO URGENCIAS: 24 horas• CIRUGÍA: General – Ginecológica – Oftalmológica, Pediátrica, ortopedia• CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA: Anestesiología - Cirugía General - Cirugía Pediátrica - Ginecológica - Medicina Interna – Ortopedia, pediatría, Oftalmología – Gastroenterología.• CONSULTA EXTERNA: Medicina General – Prioritaria - Enfermería – Psicología – Odontología y Salud Bucal – Optometría.1. APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO:<ul style="list-style-type: none">➤ Laboratorio clínico baja y mediana Complejidad➤ Servicio Transfusional.➤ Terapia física – Respiratoria y Rehabilitación Cardíaca.➤ Radiología e Imágenes diagnosticas– Ecografía – Mamografía – TAC simple y contrastado.➤ Biopsias y citologías➤ Endoscopia Vías Digestivas2. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y DETECCION TEMPRANA3. SERVICIO FARMACEUTICO4. TRANSPORTE ASISTENCIAL Básico y Medicalizado (TAB – TAM)
<p>ESEs PRIMER NIVEL ÁREA INFLUENCIA 1 “SAN JOSÉ” DE ORTEGA 2 “CENTRO” DE PLANADAS 3 “MARIA INMACULADA” DE RIOBLANCO 4 “LA MISERICORDIA” DE SAN ANTONIO 5 “SANTA LUCIA” DE RONCESVALLES 6 NUESTRA SEÑORA DE LOURDES” DE ATACO</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Urgencias 24 horas➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico➤ Actividades de promoción y prevención.➤ Transporte Asistencial Básico



PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 2020

Fuente: HOSVITAL – SIG oficina de Estadística HOSJUBA.

MORTALIDAD INSTITUCIONAL	<ol style="list-style-type: none">1. Infarto agudo de miocardio2. COVID-193. Hipertensión arterial4. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica5. Infección vías urinarias6. Neumonía adquirida en la comunidad.7. Insuficiencia cardiaca congestiva8. Aneurisma abdominal roto9. Enfermedad cerebrovascular10. Insuficiencia renal
MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA	<ol style="list-style-type: none">1. Hipertensión esencial (primaria)2. Infección de vías urinarias, sitio no especificado3. Otros dolores abdominales y los no especificados4. Fiebre, no especificada5. Caries de la dentina6. Trastornos no especificados del oído y de la apófisis mastoides, consecutivos a procedimientos7. Cefalea8. Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación9. Hipotiroidismo, no especificado10. Otras colelitiasis
MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN	<ol style="list-style-type: none">1. Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice2. Fiebre, no especificada3. Infección de vías urinarias, sitio no especificado4. Parto por cesárea de emergencia, sin otra especificación5. Infección aguda no especificada de las vías respiratorias inferiores6. Otras colelitiasis7. Dolor pélvico y perineal9. Fiebre del dengue (dengue clásico)10. COVID-19 (virus no identificado)
MORBILIDAD URGENCIAS	<ol style="list-style-type: none">1. Dolor agudo2. Otros dolores abdominales y los no especificados3. Fiebre, no especificada4. Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso5. Cefalea6. Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada7. Infección de vías urinarias, sitio no especificado8. Dolor pélvico y perineal9. COVID-19 (virus no identificado)10. Lumbago no especificado



SERVICIOS HABILITADOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

ESPECIALIDAD	ACTIVIDADES
CIRUGÍA GENERAL	Consulta externa – urgencias – interconsultas de internación – atención hospitalaria paciente quirúrgico procedimientos - quirúrgicos programados – procedimientos quirúrgicos de urgencias.
GINECOLOGÍA Y GINECOOBSTETRICIA	Consulta externa – urgencias – interconsultas y atención hospitalaria – cirugía ginecológica de urgencias – cirugía ginecológica programada – ecografías ginecológicas y obstétricas – biopsias y crioterapia – colposcopia – conización – crio cauterización – clínica de alto riesgo y patología de cérvix.
ANESTESIOLOGÍA	Consulta Externa – urgencias – procedimientos quirúrgicos programados y urgencias - Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias.
MEDICINA INTERNA	Consulta externa - Urgencias - Hospitalización - Interconsultas hospitalarias y/o urgencias
PEDIATRÍA	Consulta externa - Atención hospitalaria paciente pediátrico y neonatal - Adaptación y atención recién nacido - Interconsultas hospitalarias y urgencias.
ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	Consulta externa - Urgencias - Procedimientos quirúrgicos programados - Interconsulta Urgencias y hospitalización
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	Consulta externa - Procedimientos quirúrgicos programados 2 veces al mes
OFTALMOLOGÍA	Consulta externa - Procedimientos quirúrgicos programados 2 veces al mes.
GASTROENTEROLOGÍA	Consulta externa - Endoscopia y colonoscopia 2 veces al mes.
CARDIOLOGIA	Consulta externa 2 veces al mes.
PSIQUIATRIA	Consulta externa una vez al mes
UROLOGIA	Consulta externa 2 veces al mes
RADIOLOGÍA	Imágenes diagnósticas, (TAC simples y contrastados, mamografías, ecografías.
NUTRICION Y DIETETICA	Consulta externa 2 veces al mes.



APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO	
SERVICIO	ACTIVIDADES
CLÍNICA DE ALTO RIESGO Y PATOLOGÍA DE CÉRVIX Y MAMA	<ol style="list-style-type: none">1. Citología cervicouterina CCU2. Examen de Seno3. Mamografía4. Ecografía mamaria
FISIOTERAPIA	<ol style="list-style-type: none">1. Paquetes calientes, equipos básicos, electroestimulación y ultrasonido – fortalecimiento muscular. Terapia de Rehabilitación Cardíaca.2. Hospitalización
LABORATORIO CLÍNICO	<ol style="list-style-type: none">1. Urgencias y Hospitalización de baja, mediana y alta complejidad.2. Ambulatorio toma muestras Procedimientos análisis especímenes biológicos. Hematología, coagulación, química clínica, inmunoserología, microbiología, inmunohematología y microscopia. servicio transfusional. Apoyo Programas Salud Pública: ETS; VIH; HBV; HCV; ETV: Dengue, Chagas, Malaria, Leishmaniasis; Micobacterias: TBC, Hansen; Hipotiroidismo Congénito. Pruebas rápidas de antígeno y anticuerpos para Covid 19.
RAYOS X e IMÁGENES DIAGNOSTICAS – ULTRASONIDO - Lectura especializada ⇒ Radiología básica ⇒ Ecografía ⇒ TAC	<ol style="list-style-type: none">1. Ambulatorio: tórax, cráneo, cara, extremidades, pelvis. Rx Odontológica2. Ecografía ginecológica y obstétrica.3. Ecografía tejidos blandos, abdominal, tórax4. Mamografía.5. TAC simple y TAC con contraste.6. Urgencias
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	<ol style="list-style-type: none">1. Endoscopia vía digestiva alta2. Colonoscopia
SERVICIO FARMACÉUTICO	<ol style="list-style-type: none">1. Dispensación medicamentos e insumos
TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	<ol style="list-style-type: none">1. Solicitud, recepción y almacenamiento de productos sanguíneos. Pruebas previas para transfusión segura.2. Flebotomía terapéutica.
TERAPIA RESPIRATORIA	<ol style="list-style-type: none">1. Hospitalización2. Consulta externa3. Urgencias4. Espirometría
FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA DE LENGUAJE	<ol style="list-style-type: none">1. Consulta externa una vez al mes.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

SERVICIOS DE BAJA COMPLEJIDAD

1. PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA – P y D Res. 3280 DE 2018

HORARIO DE ATENCIÓN:

LUNES A JUEVES 07:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00 HORAS

VIERNES 07:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00 HORAS

VALORACION INTEGRAL PRIMERA INFANCIA

VALORACION INTEGRAL INFANCIA

VALORACION INTEGRAL ADOLESCENCIA

VALORACION INTEGRAL JUVENTUD

VALORACION INTEGRAL ADULTEZ

VALORACION INTEGRAL VEJEZ

DETECCION ALTERACIONES DEL EMBARAZO – CONTROL PRENATAL

DETECCIÓN ALTERACIONES AGUDEZA VISUAL

ATENCIÓN DE PARTO Y RECIEN NACIDO – IAMI

REVENCIÓN CÁNCER DE SENO

PREVENCION CANCER DE CUELLO UTERINO

TAMIZACION CÁNCER DE CUELLO UTERINO

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA – ETS – VIH

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

SALUD BUCAL – HIGIENE ORAL

VACUNACION – PAI

LABORATORIO CLINICO - Toma de muestras servicio ambulatorio: 06:00 a 09:30 horas

PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA - PROGRAMA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS – PIC:

Control Social Dengue, Chikunguña, ZIKA, Leishmaniasis, ETV, vacunación felina y canina, Saneamiento Básico, PAI, zoonosis, etc., según contratación con los entes territoriales Departamental y Municipal.



2. CONSULTA EXTERNA

CONSULTA MÉDICA GENERAL

CONSULTA PRIORITARIA

CONSULTA PSICOLOGÍA

CONSULTA OPTOMETRÍA

CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL

CONSULTA DE ENFERMERÍA

CONSULTA DOMICILIARIA

TELECONSULTA

3. ATENCIÓN EXTRAMURAL

SERVICIOS EXTRAMURALES - ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA: Según contratación con el ente territorial municipal y las EAPB:

- Consulta externa de medicina general en los **PUESTOS DE SALUD DEL ÁREA URBANA** Puesto de salud Salomón Miércoles y Viernes 7:00 a 12:00 pm, puesto de salud Carmenza rocha lunes y miércoles 2:00 a 6:00 pm, puesto de salud el Rocío lunes, miércoles y viernes 2:00 a 6:00 pm.
- **CENTRO DE SALUD EL LIMÓN:** Auxiliar de Salud permanente.
- **BRIGADAS DE SALUD EN EL ÁREA RURAL,** para las cuales el Hospital cuenta con un equipo de talento humano multidisciplinario idóneo. La atención se presta según programación mensual, en concentración con las comunidades que habitan las veredas de los cinco corregimientos del municipio de Chaparral.
- **EL ESPECIALISTA EN TU REGION** – Visitas programadas de las especialidades básicas de segundo nivel de complejidad a los municipios que conforman la micro región sur del Departamento del Tolima, de acuerdo con la disponibilidad del recurso humano y la gestión que desde los hospitales, entes territoriales y EAPB realicen para facilitar el acceso de la población a la atención especializada.



LÍNEAS MÓVILES PARA CITAS MEDICAS

CITAS MÉDICAS - WhatsApp	3212023988 - 3212024020
CITAS MÉDICAS - Llamada	3212025051
CITAS P y P	3212023998
CITAS PRIORITARIAS OBSTETRICIA	3212025068

CAPACIDAD INSTALADA

CAMAS	51
CAMILLAS OBSERVACION URGENCIAS	18
UNIDAD URGENCIAS	1
LABORATORIO CLINICO	1
SALAS DE CIRUGIA	2
SALAS DE PARTOS	2
CONSULTORIOS MÉDICOS GENERALES	7
CONSULTORIOS ESPECIALIZADOS	4
CONSULTORIOS ENFERMERÍA	3
UNIDAD TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	1
UNIDAD DE TERAPIA FÍSICA –REHABILITACIÓN Y TERAPIA RESPIRATORIA	1
UNIDAD DE SALUD ORAL	2 - con 4 equipos de odontología
UNIDAD DE SALUD VISUAL	1
AMBULANCIAS TRANSPORTE BÁSICO	1
AMBULANCIAS TRANSPORTE MEDICALIZADO	3
VEHÍCULO SERVICIOS EXTRAMURALES	1

EL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE, cuenta con una capacidad técnico-científica amplia y suficiente, y cumple con todos los requisitos de ley para el cumplimiento de su misión como E.S.E. de mediana complejidad.



TALENTO HUMANO

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. de Chaparral cuenta con un talento humano que reúne las competencias laborales, habilidades, aptitudes e idoneidad requeridas para los servidores públicos del SGSSS, con los más altos estándares de calidad, atendiendo de manera integral las necesidades de salud de los pacientes de nuestra área de influencia, en constante mejora por la humanización y dignificación de la persona.

PERSONAL DE PLANTA		2021
Directivo	Administrativo	1
Asesor	Administrativo	1
Profesional	Administrativos	2
	Asistenciales	21
Técnico	Administrativos	5
	Asistenciales	1
Auxiliar	Administrativos	9
	Asistenciales	55
Operativo	Administrativos	1
	Asistenciales	6
TOTAL PLANTA DE PERSONAL		102

SUPERNUMERARIOS		2021
Profesional	Asistenciales	32
Auxiliar	Administrativos	58
	Asistenciales	108

CONTRATISTAS		2021
Profesional	Administrativos	9
	Asistenciales	28



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

PÁGINA WEB: www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

DIRECTORIO ELECTRÓNICO

DIRECCION ELECTRÓNICA	FUNCIONES DE LA DEPENDENCIA
acopiofacturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Despacho facturación de servicios
almacen@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Recursos Físicos – compras – licitaciones
atencionalusuario@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Orientación al usuario – autorizaciones
auditoriamedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Auditoria cuentas - Conciliación cartera
biomedicos@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Mantenimiento hospitalario
calidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Sistema Garantía de la Calidad
cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Contratación servicios EAPB – C x cobrar
cexterna@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Consulta externa – P y P
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Control Interno – MECI
contabilidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Registros, informes – pagos
coorfacturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Coordinación facturación
coormedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Coordinación área asistencial
contratacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Compra servicios e insumos
ecografias@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Ecografías
enfermeria@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Coordinación Servicio Enfermería
estadistica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	HC
facturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Facturación Hospitalización
farmacia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Dispensación Medicamentos e insumos M.
financiera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Área Recursos Financieros
fisioterapia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Terapia Física y Respiratoria
gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Gerente – Representante Legal
juridica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Asesoría jurídica institucional
laboratorio@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Laboratorio Clínico y Serv. Transfusional
notificacionesjudiciales@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Comunicaciones entidades judiciales
odontologia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Salud Bucal – Higiene Oral
optometria@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio de Optometría y Oftalmología
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Área Recursos Humanos
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Planeación institucional
psicologia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio de Psicología
pespeciales@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Programas especiales
rayosx@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Imágenes Diagnosticas
referencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Referencia y Contra-referencia pacientes
saludocupacional@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Seguridad y Salud en el Trabajo
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Secretaria Ejecutiva
siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Quejas, reclamos y sugerencias
sistemas@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Sistemas de Información
urgencias@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Admisiones Urgencias
ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Recibo y despacho de correspondencia



DIRECTORIO TELEFÓNICO FIJO

LÍNEAS COLOMBIA TELECOMUNICACIONES:

098 2460077 2460084 2460095 2460333 2463578
2463579 2461530 2461532 2461535

Comunican con todas las dependencias marcando las siguientes extensiones:

Acopio Facturación	139	Lavandería	148
Auditoría de cuentas	124	Mantenimiento hospitalario	146
Archivo central	109	Odontología	122
Almacén - Recursos Físicos	128	Optometría	118
Atención al usuario - SIAU	101	Pediatría	145
Cartera	107	Portería Principal	136
Calidad – Seguridad paciente	141	Rayos x e imágenes diagnósticas	142
Citologías	155	Recursos Humanos	129
Cirugía star enfermería	131	Referencia y contra-referencia	116
Cirugía salas (solo comunicación interna)	123	Recursos Financieros	143
Cocina	147	Sala de partos	117
Consulta Externa – P y P - entrevistas	105	Secretaria Ejecutiva	140
Contabilidad	108	Sistemas de Información	125
Contratación	157	Sistema de Gestión y S.S. en el Trabajo	110
Coordinación asistencial - Medica	106	Star Enfermería Piso 1	111
Control Interno y Planeación	150	Star Enfermería Piso 2	112
Ecografías	120	Terapia Física y Respiratoria	102
Estadística – facturación ambulatoria	130	Unidad de Cuidados Intensivos	151
Facturación hospitalización	144	Urgencias Admisiones	134
Farmacia	113	Urgencias Procedimientos	121
Financiera	143	Urgencias Star Enfermería	126
Laboratorio Clínico	137	Vacunación - PAI	133
Laboratorio Clínico toma de muestras	104	Ventanilla Única	135



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

DIRECTORIO TELEFÓNICO MÓVIL - MOVISTAR

Estadística	321 2025062
Consultorio gineco-obstetricia	321 2025068
Gerencia	321 2025090
Línea para asignación de citas por llamada	321 2025051
Línea para asignación de citas por WhatsApp	321 2023988
Línea para asignación citas por WhatsApp	321 2024020
Línea para asignación de citas p y p	321 2023998
Línea para asignación de citas de ecografía	321 4519314
Línea para asignación de citas patologías crónicas	318 2801774
Línea TRIAGE y COVID-19	318 2801801
Recursos Físicos - Almacén	321 2025079
Recursos Humanos	321 2025089
Referencia y contrarreferencia de pacientes	320 8489408
Referencia y contrarreferencia de pacientes	321 2025071
Secretaria Ejecutiva	321 2024011

ARTICULO 2°: La presente Resolución rige a partir del 1° de enero de 2021 y puede ser modificada de acuerdo con las novedades que se registren en el REPS, cumpliendo las normas, requisitos y procedimientos establecidos por el Ministerio de Salud.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Chaparral, el 1° de enero 2021


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Actualizó: Estadística, RH, Oficina de Calidad, Secretaria Ejecutiva.